**Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2016 год.**

За 2016 год в администрацию МО Чкаловский сельсовет поступило 19 письменных обращений. Из них: 1- коллективное обращение от жителей поселка Чкалов; 18 – индивидуальные обращения граждан.

Все заявления и обращения можно поделить на несколько категорий:

1. Обращения по поводу оказания материальной помощи на ремонт частного жилья.

2. Обращения по поводу уточнения площади, адреса, месторасположения земельного участка.

2. Заявления по поводу нарушения прав другими гражданами. Все обращения рассмотрены, отработаны. Проведены встречи, беседы с гражданами, конфликтные ситуации разрешены.